

Ынталандырушы іс-шара – «Flash Up Битва Вкусов»
имидждік-жарнамалық акциясын Instagram-аккаунтта
және сайтта өткізу
ҚАҒИДАЛАРЫ

Алматы қ.

2025 жылғы 1 шілде

ТЕРМИНДЕР ЖӘНЕ АНЫҚТАМАЛАР

Осы Қағидаларда өзгеше тура жазылмаған болса, оларда қолданылатын, бас әріппен жазылатын терминдер мен анықтамалар келесідей түсіндірілетін болады:

Акция – «Flash Up Битва Вкусов» имидждік-жарнамалық акциясы, мақсаты «Flash Up» сауда белгілері бар өнімдерге қызығушылықты қалыптастыру және қолдау болып табылатын іс-шара.

❖ **Акцияның Ұйымдастырушысы мен Тапсырыс берушісі:**

❖ **Акцияның Тапсырыс берушісі** — «Carlsberg Kazakhstan» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі болып табылады (БСН 981040000728, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Қазыбаев к-сі, 270 В)

➤ **Акцияның ұйымдастырушысы** — «FCBARTGROUP-ALMATY (ЭфСиБиАртГрупп-Алматы)» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (БСН 181140027022, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Төлебаев к-сі, 114А-үй, 19-т.е.ү.) («Ұйымдастырушы»), Тапсырыс берушінің тапсырысы бойынша әрекет етеді.

➤ **Қағидалар** – осы Акцияның қағидалары.

❖ **Акция жүлделері** – Қағидалардың 2.1-тармағында көрсетілген жүлделер.

❖ **Ұтыс ойындарының жеңімпаздары (Жеңімпаздар)** – қатысу және ұтыс ойындарын өткізу нәтижесінде Акцияның Жүлделерін алу құқығына ие болған адамдар.

❖ **Акцияға Қатысушы(-лар)** – кәмелет жасына жеткен (18 (он сегіз) жасқа толған), ҚР аумағында тұратын, Қағидаларда көзделген барлық іс-әрекеттерді тиісінше орындаған Қазақстан Республикасының (ҚР) барлық азаматтары және ҚР аумағында тұруға ықтиярхаты бар шетелдік азаматтар.

❖ **Акцияның веб-сайты** – <https://battle.flashupenergy.kz/>

❖ **Акцияның Instagram-аккаунты** – [@flashup.kz](https://www.instagram.com/flashup.kz?igsh=MW10bjQ2eWkyaDRicg==)

АКЦИЯ ӨТКІЗУДІҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

1. Акция Instagram-аккаунтта және сайтта өткізіледі. Акция лотерея емес. Акция төменде жазылған

ПРАВИЛА
проведения стимулирующего мероприятия – имиджево-рекламной акции
«Flash Up Битва Вкусов» в Instagram-аккаунте и на сайте

г. Алматы

1 июля 2025 года

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное прямо не оговорено настоящими Правилами, термины и определения с заглавной буквы, применяемые в них, будут иметь следующее толкование:

Акция – имиджево-рекламная акция «Flash Up Битва Вкусов» представляет собой мероприятие, целью которого является формирование и поддержание интереса к продукции с товарными знаками «Flash Up».

❖ **Организатор и Заказчик Акции:**

❖ **Заказчиком Акции** является Товарищество с ограниченной ответственностью «Carlsberg Kazakhstan» (БИН 981040000728, юридический адрес: Республика Казахстан г. Алматы ул. Казыбаева 270 В).

➤ **Организатором Акции** является Товарищество с ограниченной ответственностью «FCBARTGROUP-ALMATY (ЭфСиБиАртГрупп-Алматы)» (БИН 181140027022, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Тулебаева, д. 114А, н.п.19) («Организатор»), действующее по заказу Заказчика.

➤ **Правила** – настоящие правила Акции.

❖ **Призы Акции** – призы, указанные в 2.1. Правил.

❖ **Победители розыгрышей (Победители)** – лица, получившие право на получение Призов Акции в результате участия и розыгрышей.

❖ **Участник(-и) Акции** – все граждане Республики Казахстан (РК) и иностранные граждане, имеющие вид на жительство в РК, совершеннолетние (достигшие 18 (восемнадцати) лет), проживающие на территории РК, совершившие надлежащим образом все действия, предусмотренные Правилами.

❖ **Веб-сайт Акции** – <https://battle.flashupenergy.kz/>

❖ **Instagram-аккаунт Акции** – [@flashup.kz](https://www.instagram.com/flashup.kz?igsh=MW10bjQ2eWkyaDRicg==)

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

1. Акция проводится в Instagram-аккаунте и на сайте. Акция не является лотереей. Акция проводится по

Қағидалар бойынша Қатысушылардың алдын ала біліктілігін қажет етпейтін, көпшілікке арналған ашық ынталандырушы имидждік-жарнамалық іс-шара ретінде өткізіледі.

- 1.1. Акция өткізудің жалпы мерзімдері: **2025 жылғы 1 шілдеден бастап 2025 жылғы 1 қыркүйекке дейін** (бұдан әрі мәтін бойынша барлық күндер, күн мен уақыт Астана қ. уақытымен көрсетіледі).
- 1.2. Қағидалардың тәртібімен және Қағидаларға сәйкес Акцияны өткізу кезеңі: **2025 жылғы 1 шілдеден бастап 2025 жылғы 1 қыркүйекке дейін.**
 - 1.2.1. Жұлделердің ұтыс ойынын өткізу және Жеңімпаздарды жариялау кезеңі – **апта сайынғы жұлделер 2025 жылғы 7, 14, 21, 28 шілдеде, сондай-ақ 4, 11, 18 және 25 тамызда ойнатылады, бас жұлде 2025 жылғы 1 қыркүйекте ойнатылады.**
 - 1.2.2. Акция Жұлделерін осы Қағидаларға сәйкес анықталған алушыларына ұсынудың жалпы мерзімі: **2025 жылғы 30 қыркүйекке дейін.**
 - 1.2.3. Ұйымдастырушыға тәуелді емес жағдайлар (соның ішінде ҚР заңнамасына сәйкес түсіндірілгендей форс-мажор жағдайлары) туындаған кезде, Тапсырыс беруші/Ұйымдастырушы Қағидаларға өзгерістер енгізу арқылы және Қатысушыларды Қағидаларда белгіленген тәртіппен хабардар ету арқылы Акция өткізілетін күндерді, Акция Жұлделерінің ұтыс ойындарын және/немесе Акция нәтижелерін жариялау күндерін өзгертуі/ауыстыруы мүмкін.
 - 1.2.4. Акция өткізілетін аумақ – Қазақстан Республикасы (ҚР).

АКЦИЯ ЖҮЛДЕЛЕРІ

2. Акция жұлделері:

- 2.1. Акцияның Бас жұлдесі – iPhone 16 PRO ұялы телефоны - 1 дана.

Акцияның қосымша жұлделері: PlayStation 5 — 2 дана, MacBook Air — 1 дана, Xiaomi фотопринтері — 3 дана, үй кинотеатрына арналған проекторлар — 2 дана, Huawei Band 9 Смарт сағаты — 2 дана, Flash Up футболкалары мен худилары — 20 дана, Flash Up энергетикалық қораптары — 10 дана.

Акцияның барлық Жұлдесі: 40 (қырық) дана.

Қағидаларда көрсетілгендей Жұлделердің саны шектеулі.

- 2.2. Қағидаларда көрсетілген Акция жұлделері Қатысушыларды Акцияның өткізілуі туралы хабардар етуге арналған жарнамалық-

изложенным ниже Правилам, как открытое публичное стимулирующее имиджево-рекламное мероприятие без предварительной квалификации Участников.

- 1.1. Общие сроки проведения Акции: **с 1 июля 2025 года до 1 сентября 2025 года** (здесь и далее по тексту все даты включительно, даты и время указываются по времени г. Астана).

- 1.2. Период проведения Акции в порядке и в соответствии с Правилами: **с 1 июля 2025 года по 1 сентября 2025 года.**

- 1.2.1. Период проведения розыгрыша Призов и объявления Победителей – **еженедельные призы будут разыгрываться 7, 14, 21, 28 июля, а также 4, 11, 18 и 25 августа 2025 года, главный приз будет разыгрываться 1 сентября 2025 года.**

- 1.2.2. Общий срок предоставления Призов Акции их получателям, определенным в соответствии с Правилами: **до 30 сентября 2025 года включительно.**

- 1.2.3. Даты проведения Акции, розыгрышей Призов Акции и/или объявления результатов Акции могут быть изменены/перенесены Заказчиком/Организатором при наступлении обстоятельств, не зависящих от Организатора (в том числе обстоятельства форс-мажора, так как они понимаются в соответствии с законодательством РК), путем внесения изменений в Правила и путем информирования Участников в порядке, установленном Правилами.

- 1.2.4. Территория проведения Акции – Республика Казахстан (РК).

ПРИЗЫ АКЦИИ

2. Призы Акции:

- 2.1. Главный Приз Акции – мобильный телефон iPhone 16 PRO - 1 шт.

Дополнительные Призы Акции: PlayStation 5 — 2 шт., MacBook Air — 1 шт., фотопринтер Xiaomi — 3 шт., Проекторы для домашнего кино — 2 шт., Смарт часы Huawei Band 9 — 2 шт., Футболки и худы от Flash Up — 20 шт., ящики энергетика Flash Up — 10 шт.

Всего Призов Акции: 40 (сорок) штук.

Количество Призов ограничено, как указано в Правилах.

- 2.2. Призы Акции, указанные в Правилах, могут отличаться от любых фотографий либо графических изображений этих Призов,

ақпараттық материалдарда Тапсырыс беруші/Ұйымдастырушы қолданатын осындай Жұлделердің кез келген фотосуреттерінен немесе графикалық кескіндерінен өзгешеленуі мүмкін. Жұлделердің моделі, жинақтамасы, түсі және кез келген басқа параметрі мен сипаттамалары Тапсырыс берушінің қалауы бойынша анықталады және олар Қатысушылардың күткеніндей болмауы мүмкін.

- 2.3. Ұйымдастырушы кез келген себептер бойынша Жұлделерді өзгерту, соның ішінде Акция Қағидаларына өзгерістер енгізу арқылы Жұлделердің саны мен кез келген сипаттамасын өзгерту құқығын сақтап қалады.

АКЦИЯҒА ҚАТЫСУШЫЛАР

3. Акцияға Қағидалардың талаптарына сай келетін және Қағидаларда көзделген іс-әрекеттерді орындаған Қатысушылар қатысуға құқылы. Акцияға көмелетке толмаған тұлғалар, Ұйымдастырушының, Тапсырыс берушінің, олардың үлестес тұлғаларының жұмыскерлері мен уәкілетті өкілдері, сондай-ақ осындай жұмыскерлер мен өкілдердің отбасы мүшелері, сонымен қатар Акцияның ұйымдастырылуына және/немесе өткізілуіне тікелей қатысы бар басқа да тұлғалардың жұмыскерлері мен өкілдері, олардың отбасы мүшелері (Акция Қағидаларының мақсаттары үшін отбасы болып барлық туысқандық деңгейіндегі туыстар түсініледі), сондай-ақ азаматтығы жоқ тұлғалар мен ҚР-да тұруға ықтиярхаты жоқ шетелдік азаматтар ҚАТЫСА АЛМАЙДЫ.

- 3.1. Акцияға Қатысушы Акцияның Ұйымдастырушысынан Акция Қағидаларына сәйкес Акция, Жұлделердің ұтыс ойыны туралы ақпарат алуды талап етуге құқылы.
- 3.2. Қатысушылар Акция Қағидаларында белгіленген мерзімде Акцияға қатысуға және Жұлделерді алуға байланысты барлық әрекеттерді орындауға міндетті.
- 3.3. Ұйымдастырушы Қатысушының жеке басын куәландыратын құжаттарды сұрату және тексеру құқығын сақтап қалады.
- 3.4. Акцияға қатыса отырып, Акция Instagram-да және Акция сайтында қажетті әрекеттерді орындаған Қатысушы осы арқылы Қағидалармен танысқанын және оның шарттарымен келісетінін растайды.
- 3.5. Акцияны өткізу мақсатында Ұйымдастырушыға Қатысушылар туралы ақпарат, соның ішінде Акцияға Қатысушылардың дербес деректері қажет. Акцияға Қатысушылар Қағидаларда көрсетілген тәртіпте нақты және өзекті (анық) деректерді көрсетуге міндеттенеді. Акцияның Ұйымдастырушысы Қағидаларда және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайлардан басқа кезде, Акцияға Қатысушыдан алынған ақпаратты үшінші

используемых Заказчиком/Организатором на рекламно-информационных материалах, призванных информировать Участников о проведении Акции. Модель, комплектация, цвета и любые другие параметры, и характеристики Призов определяются на усмотрение Заказчика и могут не совпадать с ожиданиями Участников.

- 2.3. Организатор оставляет за собой право изменить Призы по любым причинам, в том числе изменить количество и любые характеристики Призов путем внесения изменений в Правила Акции.

УЧАСТНИКИ АКЦИИ

3. В Акции вправе принять участие Участники, отвечающие требованиям Правил и совершившие действия, предусмотренные Правилами. В Акции НЕ могут принимать участие несовершеннолетние, работники и уполномоченные представители Организатора, Заказчика, их аффилированных лиц, а также члены семей таких работников и представителей, а равно работники и представители иных лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Акции, члены их семей (для целей Правил Акции под семьей понимаются родственники всех степеней родства), а также лица без гражданства и иностранные граждане, не имеющие вид на жительство в РК.

- 3.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции получения информации об Акции, розыгрышах Призов в соответствии с Правилами Акции.
- 3.2. Участники обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Призов, в установленные Правилами Акции сроки.
- 3.3. Организатор оставляет за собой право запросить и проверить документы, удостоверяющие личность Участника.
- 3.4. Принимая участие в Акции, Участник, совершивший необходимые для участия действия в Instagram или на сайте Акции тем самым подтверждает, что ознакомлен и соглашается с условиями Правил.
- 3.5. В целях проведения Акции Организатору необходима информация об Участниках, в том числе персональные данные Участников Акции. Участники Акции обязуются указывать точные и актуальные (достоверные) данные в порядке, указанном в Правилах. Организатор Акции не вправе предоставлять информацию, полученную от Участника Акции, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Правилами и

тұлғаларға беруге құқылы болмайды. Қатысушылар ерікті түрде берген кез келген ақпаратты, соның ішінде дербес деректерді Ұйымдастырушы, оның уәкілетті өкілдері және/немесе жарнамалық агенттіктер тек Акцияны өткізумен байланысты мақсаттарда пайдалана алады.

- 3.6. Қатысушы Акцияға қатыса отырып, Акцияның — Жұлделердің ұтыс ойыны рандомайзердің кездейсоқ таңдауына байланысты болатынын ынталандырушы іс-шара екенін анық және айқын түсінеді. Сәйкесінше барлық Қатысушылар бірдей Жеңімпаз бола алмайды.
- 3.7. Акцияға қатыса отырып, Қатысушы «Flash Up» тауар белгілеріне қатысты пайдалану, атау немесе кез келген өзге әрекеттерді жасау құқықтарына ие болмайды.

АКЦИЯҒА ҚАТЫСУ ТАЛАПТАРЫ

4. Акцияға Қатысушы болу үшін Акция өткізілетін кезеңде Instagram-да келесі әрекеттерді орындау қажет:
- қатысушының бет-бейнесін анық көрсететіндей *Flash Up Morning Cakes* немесе *Flash Up Night Movie* өнімдерімен фотосуретке түсу;
 - бұл *фотосуреттері* Instagram әлеуметтік желісінің арнасына немесе сторисына орналастыру; брендтің (@flashup.kz) ресми аккаунтын белгілеу және #зарядталғанFlashUp хэштегі қосу. Сондай-ақ қатысушы @flashup.kz аккаунтына тіркелуі тиіс. Көрсетілген талаптарға сәйкес келмейтін фотосуреттер акцияға қатысуға жіберілмейді: немесе атын, тегін, телефон нөмірін енгізу арқылы <https://battle.flashupenergy.kz/> сайтында тіркелу.

Қатысушы шексіз фотосуреттерді жүктеуге құқылы. Ұтыс ойынының жеңімпаздарын анықтағанда, Қатысушының тіркелуі есепке алынады. Қатысушы ұтыс ойынының Жеңімпазы болған жағдайда, мұндай Қатысушының келесі ұтыс ойындарына қатысуға құқығы жоқ. Әр қатысушы тек бір рет ұтыс ойынының жеңімпазы бола алады.

ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР

5. Акцияға қатысу фактісі Қағидаларға сәйкес Қатысушының Қағидалармен келісетіндігін, сондай-ақ Қатысушының Акцияның Ұйымдастырушысының және Ұйымдастырушы Акцияны өткізу үшін тартқан басқа серіктестердің (бұдан әрі «басқа серіктестер») Қатысушы Акция мақсаттарында ерікті

законодательством Республики Казахстан. Любая добровольно предоставленная Участниками информация, в том числе персональные данные, может быть использована Организатором, его уполномоченными представителями и/или рекламными агентствами только в целях, связанных с проведением Акции.

- 3.6. Принимая участие в Акции, Участник ясно и недвусмысленно понимает, что Акция — это стимулирующее мероприятие, при котором розыгрыш Призов зависит от случайного выбора рандомайзера. Соответственно, не все Участники смогут стать Победителями.
- 3.7. Принимая участие в Акции, Участник не получает никаких прав на использование, упоминание или любые иные действия в отношении товарного знака «Flash Up».

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

4. Для того, чтобы стать Участником необходимо в период проведения Акции выполнить следующие действия в Instagram:
- сделать фотографию с продуктами *Flash Up Morning Cakes* или *Flash Up Night Movie*, на которой чётко видно лицо участника;
 - разместить данную фотографию в ленте или сторис социальной сети Instagram; отметить официальный аккаунт бренда (@flashup.kz) и добавить хэштег #зарядженFlashUp. Также участник должен быть подписан на аккаунт @flashup.kz. Фотографии, не соответствующие указанным требованиям, не допускаются к участию в акции: либо зарегистрироваться на сайте <https://battle.flashupenergy.kz/>, введя имя, фамилию, номер телефона.

Участник имеет право загружать неограниченное количество фотографий. При определении победителей розыгрыша учитывается регистрация Участника. В случае, если Участник станет Победителем розыгрыша, в последующих розыгрышах Призов такой Участник не вправе принимать участие. Каждый Участник может стать победителем розыгрыша только один раз.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5. Факт участия в Акции в соответствии с Правилами подтверждает согласие Участника с Правилами, а также является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника на обработку и распространение Организатором Акции и иными

түрде ұсынған дербес деректерді Акцияны өткізу мақсатында қажет болатын кез келген тәсілмен, Қағидаларда көзделген тәртіпте және мерзімде, Қағидаларға және ҚР заңнамасына сәйкес өңдеуіне және таратуына еркін, нақты, жетік және саналы түрде келісім білдіретінін растайды.

5.1. Қатысушы Акцияға қатысу туралы шешім қабылдай отырып, осы арқылы өзі ерікті түрде ұсынған кез келген ақпаратты, соның ішінде Қатысушының дербес деректерін, сондай-ақ Қатысушы Акцияның инстаграмы және сайты және Акцияның промо-сайты арқылы арқылы ұсынған кез келген басқа материалдардағы ақпаратты Ұйымдастырушының, оның уәкілетті өкілдерінің (серіктестердің) Ұйымдастырушының Қағидаларға сәйкес міндеттемелерін орындауы мақсатында, Қатысушының қосымша келісімін алмастан және оған бұл үшін қандай да бір ақы төлеместен, өңдей және тарата алатындығымен келісетінін растайды. Қатысушылар өздері Акцияға қатысу үшін көрсеткен дербес деректерді Ұйымдастырушының (серіктестердің) Акцияны өткізу мақсатында барлық заңды және қажетті тәсілдермен өңдейтінін және тарататынын түсінеді және бұған келіседі, сондай-ақ, жоғарыда қарастырылғандай, Қағидаларды қабылдау кезінде дербес деректердің осылай басқарылуына келісімін береді.

5.2. Қатысушылар Акция мақсаттары үшін ұсынылатын дербес деректер Ұйымдастырушыға (Операторға, басқа серіктестерге) Акция мақсаттарына қол жеткізу үшін қажетті дербес деректерге қатысты кез келген іс-қимылдарды жүзеге асыруға берілетінін түсінеді және келіседі, оның ішінде (шектеусіз): жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, тарату, бұғаттау, жою, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманы ескере отырып, дербес деректермен кез келген өзге әрекеттерді жасау. Қатысушы Акцияға қатысу үшін көрсеткен немесе басқа тәсілмен ұсынған дербес деректерді Ұйымдастырушы (Оператор, басқа серіктестер) Акцияны өткізу мақсатында барлық қажет тәсілдермен өңдейтінін түсінеді және оған келіседі.

5.3. Қағидалардың мақсатына сәйкес дербес деректер деген айқындалған немесе айқындалатын жеке тұлғаға (дербес деректер субъектісіне) тікелей немесе жанама түрде қатысты кез келген ақпаратты, соның ішінде мәліметтер негізінде айқындалған немесе

партнерами, привлеченными Организатором/ для проведения Акции (далее – «иные партнеры») любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции, персональных данных, добровольно предоставляемых Участником для целей Акции, и в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами в соответствии с Правилами и законодательством РК.

5.1. Принимая решение об участии в Акции, Участник тем самым подтверждает согласие с тем, что любая добровольно предоставленная им информация, в том числе персональные данные Участника, а также информация в любых иных материалах, представленных Участником через сайт или инстаграм Акции и промо-сайта Акции может обрабатываться и распространяться Организатором, его уполномоченными представителями (партнерами) в целях выполнения Организатором обязательств в соответствии с Правилами без получения дополнительного согласия Участника и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это. Участники понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные ими для участия в Акции, будут обрабатываться и распространяться Организатором (партнерами) всеми законными и необходимыми способами в целях проведения Акции, и дают согласие на такое управление персональными данными при принятии Правил, как это предусмотрено выше.

5.2. Участники понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, предоставляемые для целей Акции передаются Организатору (Оператору, иным партнерам) на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения целей Акции, включая (без ограничения): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными с учетом действующего законодательства. Участники понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные или иным образом предоставленные ими для участия в Акции, будут обрабатываться Организатором (Оператором, иными партнерами) всеми необходимыми способами в целях проведения Акции.

5.3. Под персональными данными в целях Правил понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе сведения,

айқындалатын дербес деректер субъектісіне қатысты, электрондық, қағаз және/немесе өзге де материалдық тасымалдағышта тіркелген мәліметтерді білдіреді.

5.4. Қағидаларда дербес деректерді өңдеу деген Қатысушы Акцияны өткізу мақсатында ұсынған дербес деректерді жинауды, жазуды, бір жүйеге келтіруді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, жіберуді (таратуды, ұсынуды, қолжетімді етуді), иесіздендіруді, бұғаттауды және жоюды қоса алғанда, дербес деректермен автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды пайдаланбастан жасалатын кез келген іс-әрекет (операция) немесе іс-әрекеттер (операциялар) жиынтығын білдіреді.

5.5. Дербес деректер Қатысушының Акцияға қатысуын қамтамасыз ету, сондай-ақ сайттың функционалдығын жақсарту мақсатында cookie файлдарын қоса алғанда, автоматтандырылған құралдарды пайдалана отырып өңделуі мүмкін.

5.6. Дербес деректер тек осы Акция шеңберінде пайдаланылады және үшінші тұлғаларға берілмейді.

5.7. Акцияға қатысу мақсатында Қатысушылар Ұйымдастырушыға дербес деректерді өз бетінше береді, соның ішінде:

- аты,
- тегі,
- телефон нөмірі.

Ұйымдастырушы Қатысушының толық тегі мен толық телефон нөмірін көпшілікке жария етпейді.

5.7.1. 5.7-тармақта көрсетілген деректерді Қатысушылар Акцияға қатысу сауалнамасын толтыру кезінде ерікті түрде ұсынады және Ұйымдастырушы оларды тек мына мақсаттарда пайдаланады:

- Қатысушылардың деректер базасын қалыптастыру;
- Жеңімпаздармен байланысу және Жұлделер табыстауды ұйымдастыру үшін.

5.7.2. Акция қорытындылары туралы хабардар ету және оны өткізудің ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында Ұйымдастырушы Жеңімпаздар туралы ақпаратты ашық қолжетімділікте, оның ішінде ұйымдастырушының

относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе.

5.4. Под обработкой персональных данных в Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Участником в целях проведения Акции.

5.5. Персональные данные могут обрабатываться с использованием автоматизированных средств, включая файлы cookie, с целью обеспечения участия Участника в Акции, а также улучшения функциональности сайта.

5.6. Персональные данные используются исключительно в рамках данной Акции и не передаются третьим лицам.

5.7. В целях участия в Акции Участники самостоятельно предоставляют Организатору персональные данные, включая:

- имя;
- фамилию;
- номер телефона.

Организатор не раскрывает фамилию и полный номер телефона Участника в открытом доступе.

5.7.1. Данные, указанные в пункте 5.7, предоставляются Участниками добровольно при заполнении анкеты участия в Акции и используются Организатором исключительно для:

- формирования базы данных Участников;
- связи с Победителями и организации вручения Призов.

5.7.2. В целях информирования об итогах Акции и обеспечения прозрачности её проведения, Организатор вправе опубликовать информацию о Победителях в открытом доступе, в том числе в Instagram-аккаунте Организатора @flashup.kz и/или в иных публичных

@flashup.kz Instagram-аккаунтында және/немесе өзге де жария дереккөздерде жариялауға құқылы. Бұл ретте басылымда Жеңімпазды қатысушының өзі ғана анықтауға мүмкіндік беретіндей етіп, толық емес дербес деректер пайдаланылатын болады, атап айтқанда:

- Аты;
- тегінің бірінші әрпі;
- жартылай жасырылған, толық емес телефон нөмірі;
- Instagram-аккаунттың атауы

5.7.3. Бас жүлдені ұтып алған жағдайда, Ұйымдастырушы Жеңімпаздан мынадай қосымша дербес деректерді сұратуға құқылы:

- жеке басын куәландыратын құжат;
- тұратын қаласы немесе басқа елді мекені.

Деректер Жеңімпазды сәйкестендіру және ұтыс сомасынан жеке табыс салығын (ЖТС) есептеу және ұстап қалу жөніндегі міндеттерді қоса алғанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген міндеттерді орындау үшін ғана көрсетіледі.

5.8. Дербес деректерді 21.05.2013 ж. № 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңында қарастырылған қағидаттар мен қағидаларды сақтай отырып, Акцияның Ұйымдастырушысы және Акцияның Ұйымдастырушысының тапсырмасы/тапсырысы бойынша әрекет ететін басқа серіктестер өңдейді.

5.9. Ұйымдастырушыға Қатысушылар емес тұлғалардың дербес деректерін беру Акция мақсаттарында қажет болып, осындай деректер берілген жағдайда, Қатысушылар Ұйымдастырушымен қатынастарда тиісті үшінші тұлғалардың – дербес деректер субъектілерінің өкілдері ретінде әрекет етеді және осындай тұлғалардың дербес деректерін Ұйымдастырушының өңдеуіне келісетініне кепілдік береді. Үшінші тұлғалардың дербес деректердің құпиялылық құқықтарды бұзғаны үшін жауапкершілікті Қатысушылардың өздері көтереді.

5.11. Ұйымдастырушы және Ұйымдастырушының тапсырмасы бойынша әрекет ететін серіктестер дербес деректерді рұқсатсыз алудан қорғайтын қажетті шараларға кепілдік береді. Ұйымдастырушы және Ұйымдастырушының тапсырмасы бойынша әрекет ететін серіктестер ҚР заңнамасына сәйкес және Қағидаларда көрсетілген кепілдіктерді сақтай отырып, Қатысушылар Акцияға қатысу мақсатында мәлімдеген барлық дербес деректерді сақтайды және өңдейді.

5.10. Ұйымдастырушы және Ұйымдастырушының тапсырмасы/тапсырысы бойынша әрекет ететін

источниках. При этом в публикации будут использоваться неполные персональные данные, позволяющие идентифицировать Победителя только самим участником, а именно:

- Имя;
- первая буква фамилии;
- неполный номер телефона, с частичной маскировкой.
- **Название Instagram-аккаунта**

5.7.3. В случае выигрыша Главного приза Организатор вправе запросить у Победителя следующие дополнительные персональные данные:

- документ, удостоверяющий личность ;
- город или иной населённый пункт проживания.

Данные указываются исключительно для идентификации Победителя и исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, включая обязанность по расчёту и удержанию индивидуального подоходного налога (ИПН) с суммы выигрыша.

5.8. Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором Акции и иными партнерами, действующим по поручению/заданию Организатора Акции, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом РК от 21.05.2013 г. № 94-V «О персональных данных и их защите».

5.9. При предоставлении Организатору персональных данных лиц, не являющихся Участниками, когда предоставление таких данных необходимо для целей Акции, Участники выступают в качестве представителей соответствующих третьих лиц – субъектов персональных данных – в отношении с Организатором и гарантируют согласие таких лиц на обработку их персональных данных Организатором. Участники самостоятельно несут ответственность за нарушение прав третьих лиц на конфиденциальность персональных данных.

5.11. Организатор и партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором и партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора в соответствии с законодательством РК и с соблюдением гарантий, указанных в Правилах.

5.10. Организатор и партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора, обязуются

серіктестер төмендегі қағидаларды сақтауға міндеттенеді және Қатысушыға дербес деректерді өңдеуге қатысты төмендегі кепілдіктерді береді:

- дербес деректерді қорғау саласындағы ҚР заңнамасының барлық қолданыстағы талаптарын сақтай отырып, соның ішінде «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңда белгіленген қағидаттарды, талаптарды, дербес деректер Ұйымдастырушының міндеттемелерін сақтай отырып, дербес деректердің өңделуін қамтамасыз ету;
- Қатысушылардың дербес деректерін, соның ішінде Интернет ақпараттық-телекоммуникациялық желісі арқылы жинаудың жүзеге асырылуын қамтамасыз ету және жүзеге асыру, сондай-ақ ҚР аумағындағы дерекқорларды пайдалана отырып, Қатысушылардың дербес деректерін жазуды, жүйеге келтіруді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды қамтамасыз ету.

5.12. Осы арқылы Қатысушылар Акция мақсатында жиналатын және өңделетін дербес деректердің орналасқан жері туралы хабардар етілген болып есептеледі:

- дербес деректерді Акцияны өткізу мақсатында және көлемінде ғана өңдеу;
- Ұйымдастырушы Қатысушылар алдындағы өз міндеттемелерін орындау мақсатында Қатысушылардың дербес деректерін үшінші тұлғаларға беруге немесе басқалай ашуға тиіс болса, аталмыш әрекеттерді «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңның талаптарын сақтай отырып жүзеге асыру;
- Қатысушылардың дербес деректерін ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес өңдеу кезінде оларды қорғау және қауіпсіздігі мен құпиялылығын қамтамасыз ету үшін жауапкершілік көтеру.
- Қағидаларда көрсетілген дербес деректерді жинауға, өңдеуге және сақтауға Қатысушының келісімі Акцияны өткізудің бүкіл мерзімі ішінде қолданылады.

5.13. Акцияға қатысуды Қатысушының Ұйымдастырушыға немесе Ұйымдастырушының басқа серіктесіне Акцияны жүргізу мақсаттарында дербес деректерді жинау және өңдеуге келісім бергенін растайды. Ұйымдастырушы және Ұйымдастырушының басқа серіктестері дербес деректердің құпиялылығын сақтауға және дербес деректерді өңдеу кезінде олардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге міндетті,

соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства РК в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств Организатора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных и их защите»;
- обеспечить осуществление и осуществлять сбор персональных данных Участников, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Участников с использованием баз данных, находящихся на территории РК.

5.12. Настоящим Участники считаются проинформированными о месте нахождения персональных данных, сбор и обработка которых осуществляются в целях Акции:

- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции. ;
- если Организатор в целях исполнения своих обязательств перед Участниками должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных и их защите»;
- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РК.
- Согласие Участника за сбор, обработку и хранение персональных данных, указанное в Правилах, действует в течение всего срока проведения Акции.

5.13. Участие в Акции подтверждает факт предоставления Участником Организатору и иным партнерам Организатора согласие на сбор и обработку персональных данных в целях проведения Акции. Организатор и иные партнеры Организатора, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также гарантируют необходимые меры

сондай-ақ деректерді өңдейтін автоматтандырылған құралдарды қолдана отырып, дербес деректерді рұқсатсыз таратудан қорғайтын қажетті шараларға кепілдік береді. Қатысушылар Акция мақсаттарында мәлімдеген барлық дербес деректерді Ұйымдастырушы және басқа серіктестер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сақтайды және өңдейді.

5.14. Қатысушы Акцияның Ұйымдастырушысына Қағидаларда көрсетілген @flashup.kz Instagramына сұрау жіберу арқылы табысталғандығы туралы мәлімет берілетін тапсырыстық хатпен тиісті хабарламаны жолдай отырып, дербес деректерді өңдеуге берілген келісімін кері қайтарып алуға құқылы.

5.15. Қатысушының дербес деректерді өңдеуге берілген келісімін кері қайтарып алу туралы хабарламасын алғаннан кейін Ұйымдастырушы оларды өңдеуді тоқтатуға және Ұйымдастырушының тапсырмасы/тапсырысы бойынша әрекет ететін тұлғаның, басқа серіктестердің осындай өңдеуді тоқтатуын қамтамасыз етуге, сондай-ақ Акция мақсаттарында дербес деректерді сақтау алдағы уақытта қажет болмайтын болса, Ұйымдастырушы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңында немесе ҚР басқа заңдарында көзделген негіздерде дербес деректер субъектісінің келісімінсіз дербес деректерді өңдеуге құқылы болатын жағдайлардан басқасында, аталмыш кері қайтару келіп түскен күннен бастап 30 (отыз) күннен аспайтын мерзімде дербес деректерді жоюға немесе олардың жойылуын қамтамасыз етуге (дербес деректерді Акцияның Ұйымдастырушысының тапсырмасы/тапсырысы бойынша әрекет ететін басқа тұлға өңдесе) міндетті.

АКЦИЯ ЖЕҢІМПАЗДАРЫН АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ

6. Акция ұтыс ойындарының Жеңімпаздарын анықтау:

6.1. Жұлделердің ұтыс ойынын өткізу кезеңінде **Акцияның барлық 40 (қырық) Жұлдесінің** Жеңімпаздары анықталады. Ұтыс ойынын Акцияның Ұйымдастырушысы Акцияның шарттарын орындаған ұтқан Қатысушыны айқындайтын арнайы компьютерлік бағдарлама – рандомайзерді пайдалану арқылы өткізеді. Ұтыс ойынының нәтижелері @flashup.kz. Instagram аккаунтында, сондай-ақ <https://battle.flashupenergy.kz/> сайтында жарияланады

6.1.1. Жұлделердің ұтыс ойыны кезінде Акцияның Ұйымдастырушысы үміткерлер осы Қағидалардың талаптарына сәйкес келмеген жағдайда және/немесе Акцияның Ұйымдастырушысы ұтыс ойынының Жеңімпазымен хабарласа алмаған жағдайда, Жеңімпазды ауыстыру мүмкіндігі болуы үшін Жұлделердің Ұтыс ойынының **40 (қырық) қосалқы** Жеңімпазын анықтау құқығын өзіне

защиты персональных данных от несанкционированного разглашения с применением автоматизированных средств обработки данных. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором и иными партнерами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.14. Участник вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции сообщение с запросом в Instagram @flashup.kz, указанному в Правилах, соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении.

5.15. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора иными партнерами и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей Акции, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора Акции) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом РК «О персональных данных и их защите» или другими законами РК.

ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ АКЦИИ

6. Определение Победителей розыгрышей Акции:

6.1. В период проведения розыгрыша Призов определяются Победители всех **40 (сорока) Призов Акции**. Розыгрыш проводит Организатор Акции посредством использования рандомайзера – специальной компьютерной программы, определяющей выигравшего Участника, выполнившего условия Акции., Результаты розыгрыша будут публиковаться в Instagram-аккаунте @flashup.kz., а также на сайте <https://battle.flashupenergy.kz/>

6.1.1. Во время розыгрыша Призов Организатор Акции оставляет за собой право определить **40 (сорок) запасных** Победителей Розыгрыша Призов для возможности замены Победителя в случае несоответствия претендентов требованиям данных Правил и/или в случае невозможности контактирования Организатора Акции с Победителем розыгрыша. Однако Организатор Акции

қалдырады. Алайда Акцияның Ұйымдастырушысы осындай қосалқы (баламалы) Жеңімпаздар тізіміне енген Қатысушылардың аты-жөндерін ашуға міндетті болмайды.

6.1.2. Жұлделер санын және қосалқы Жеңімпаздарды бөлу: Акцияға Қатысушы бүкіл Акция кезеңінде көп дегенде 1 (бір) рет Акция Жұлделерінің ұтыс ойынында Жеңімпаз болып жариялана алады.

6.1.3. Барлық талаптарды орындамаған және/немесе Қағидалардың шарттарын дұрыс орындамаған Акцияға Қатысушылар Акцияның Жұлделерін алуға жіберілмейді.

6.2. Акцияның Ұйымдастырушыларының Акция Жұлделерін алу құқығына қатысты шешімдері түпкілікті болып табылады және төмендегі жағдайларды қоспағанда, қайта қаралмайды:

- Ұйымдастырушының осындай нәтижелер жарияланғаннан кейін Жеңімпаздар деп жарияланған тұлғалардың Акция барысында тәртіп пен Қағидаларды бұзуға жол бергендігін анықтауы.
- Ұйымдастырушы Жеңімпаздардың тәртіп пен Қағидаларды бұзуға жол бергендігін анықтаған жағдайда Ұйымдастырушының тиісті Қатысушыға Акция Жұлдесін алудан бас тартуға құқығы бар;
- Жеңімпаздың Жұлдені алудан ерікті түрде бас тартуы.

6.3. Акцияға Қатысушы келесі жағдайларда, көрсетілген жағдайлардың қай уақытта белгілі болғанына қарамастан, қандай да бір өтемақысыз, оның ішінде ақшалай өтемақысыз тиісті Жұлдені алу құқығынан айырылады:

- Акцияға Қатысушы оған тиісті Жұлде табысталмай тұрып Қағидаларды бұзушы деп танылды;
- Акцияға Қатысушы электрондық байланыс құралдарының көмегімен ауызша немесе жазбаша түрде тиісті Жұлдені алудан бас тартқаны туралы мәлімдейді;
- Акцияға Қатысушыны анықтау мүмкін болмаған жағдайда;
- егер Ұйымдастырушыда Қатысушының іс-әрекетінде алаяқтық белгілер бар деген күдік туындаса;
- Қатысушы Қағидалармен немесе ҚР заңнамасымен тыйым салынған кез келген іс-әрекет түрлерін жасаса;
- Қағидалар мен ҚР заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда.

не обязан раскрывать имена Участников, которые были включены в такой список запасных (альтернативных) Победителей.

6.1.2. Распределение количества Призов и запасных Победителей: Участник Акции может быть объявлен Победителем розыгрыша Призов Акции не более 1 (одного) раза за весь период Акции.

6.1.3. Участники Акции, выполнившие не все требования и/или неверно выполнившие условия Правил, к получению Призов Акции не допускаются.

6.2. Решения Организаторов Акции относительно права на получение Призов Акции являются окончательными и не подлежащими пересмотру, за исключением случаев:

- выявления Организатором после объявления таких результатов нарушений порядка и Правил, допущенных в ходе Акции лицами, объявленными Победителями.
- При выявлении Организатором нарушений порядка и Правил, допущенных Победителями, Организатор имеет право отказать соответствующему Участнику в получении Приза Акции;
- При добровольном отказе Победителя от получения Приза.

6.3. Участник Акции теряет приобретенное им право на получение соответствующего Приза без какой-либо компенсации, в том числе денежной, в следующих случаях, вне зависимости от того, в какое время стали известными указанные обстоятельства:

- Участник Акции признан нарушителем Правил до момента вручения ему соответствующего Приза;
- Участник Акции устно или письменно с помощью средств электронной связи заявит о своем отказе от получения соответствующего Приза;
- в случае невозможности идентифицировать Участника Акции;
- если у Организатора возникает подозрение о наличии в действиях Участника признаков мошенничества;
- Участник осуществляет любые виды действий, которые запрещены Правилами или законодательством РК;
- в иных случаях, предусмотренных Правилами и законодательством РК.

7. . Жеңімпаздар анықталғаннан кейін жүлде ұтқан Акцияға Қатысушы оның көрсетілген нөмірі бойынша телефонмен қоңырау шалу немесе Instagram-ға хабарлау арқылы хабардар етіледі. Жеңімпаз 5 (бес) жұмыс күні ішінде қоңырауға жауап бермеген жағдайда немесе Акцияның Ұйымдастырушысына байланысты емес техникалық сипаттағы кез келген басқа себептер болғанда, Жеңімпаз Жүлдені алу құқығын жоғалтады. 5 (бес) жұмыс күні өткен соң, Жеңімпаз анықталғанша қосалқы жеңімпаздар қатарынан Ұтыс ойынының келесі Жеңімпазына ұқсас тәсілмен хабарласу жүзеге асырылады.

7.1. Жеңімпаздар туралы ақпарат @flashup.kz ресми Instagram-аккаунтында сторис форматында, сондай-ақ <https://battle.flashupenergy.kz/> сайтында жарияланады.

Бұл ретте осы Қағидалардың 5.6.2-тармағына сәйкес басылымдарда **тек толық емес дербес деректер пайдаланылады**, атап айтқанда:

- қатысушының аты;
- тегінің бірінші әрпі;
- жартылай жасырылған, **толық емес телефон нөмірі**;
- қатысушының Instagram-аккаунты

Қатысушылардың аккаунттары, олардың толық тегі немесе толық телефон нөмірі **жарияланбайды**. Қатысушылар Акцияға қатыса отырып, Акция Қағидаларына және Қазақстан Республикасының дербес деректер туралы заңнамасына сәйкес өздерінің дербес деректерін таратуға өз келісімдерін береді.

7.2 Акция Жүлделерінің ұтыс ойынының нәтижелері туралы ақпарат ұтыс ойындары өткізілгеннен кейін 24 (жиырма төрт) сағат ішінде жарияланады. Жеңімпаз Жүлдені Қағидалардың 8-бөлімінде белгіленген мерзімде, талаптарға сәйкес ала алады.

7.3. Егер Акцияға Қатысушының аккаунты @flashup.kz Instagram-аккаунтының Сторисінде немесе <https://battle.flashupenergy.kz/> сайтында жарияланса, бірақ Ұйымдастырушы Ұтыс ойынының Жеңімпаздары анықталған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Жеңімпазбен байланыспаған жағдайда, Жеңімпаз @flashup.kz Instagram-аккаунтына директке хабарлама жіберу арқылы Ұйымдастырушымен байланыса алады.

АКЦИЯ ЖҮЛДЕЛЕРІН БЕРУ ТӘРТІБІ

8. Акцияға Қатысушы Жеңімпаз деп танылған жағдайда, Ұйымдастырушы Қатысушыға көрсетілген телефон нөміріне телефон қоңырауын жасаған сәттен бастап 7 (жеті) жұмыс күнінен аспайтын мерзім ішінде Жүлдені алу үшін қосымша ақпарат

7. . После определения Победителей осуществляется оповещение выигравшего Участника Акции путем телефонного звонка по указанному номеру Участника или сообщением в Instagram. В случае, если Победитель не отвечает на звонок или сообщение в течение 5 (пяти) рабочих дней, или по иным любым причинам технического характера, не зависящим от Организатора Акции, то Победитель теряет свое право на получение Приза. По истечении 5 (пяти) рабочих дней аналогичным способом производится информирование следующего Победителя Розыгрыша из числа запасных – до тех пор, пока не будет определен победитель.

7.1. Публикация информации о Победителях будет осуществляться в официальном Instagram-аккаунте @flashup.kz в формате сторис, а также на сайте <https://battle.flashupenergy.kz/>

При этом, в соответствии с пунктом 5.6.2 настоящих Правил, в публикациях используются **исключительно неполные персональные данные**, а именно:

- имя участника;
- первая буква фамилии;
- **неполный номер телефона** с частичной маскировкой.
- Instagram-аккаунт участника

Публикация аккаунтов участников, их полной фамилии или полного номера телефона **не производится**.

Участники, принимая участие в Акции, тем самым дают свое согласие на распространение своих персональных данных в соответствии с Правилами Акции и законодательством Республики Казахстан о персональных данных.

7.2 Информация о результатах розыгрышей Призов Акции публикуется в течение 24 (двадцати четырех) часов после проведения розыгрышей. Победитель может получить Приз в соответствии с условиями, в сроки, определенные в разделе 8 Правил.

7.3. В случае если аккаунт Участника Акции опубликован в Сторис Instagram-аккаунта @flashup.kz или на сайте <https://battle.flashupenergy.kz/>, но Организатор не связался с Победителем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента определения Победителей Розыгрыша, Победитель может связаться с Организатором через сообщение в директ в Instagram-аккаунт @flashup.kz

ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ПРИЗОВ АКЦИИ

8. В случае признания Участника Акции Победителем, необходимо в течение не более чем 7 (семи) рабочих дней с момента совершения Организатором телефонного звонка Участнику на указанный номер телефона, предоставить

беру үшін телефонмен сөйлесу арқылы Ұйымдастырушыға өзінің электрондық поштасының деректерін ұсыну қажет.

8.1. Акцияның Ұйымдастырушысы Жүлдені табыстау үшін келесі деректерді нақтылау үшін Жеңімпазбен телефонмен қоңырау шалу немесе электрондық хабарлама арқылы байланысады, атап айтқанда: ТАӘ, жеткізу мекенжайы.

8.1.1. Бас жүлдені жеңіп алған жағдайда, Акцияның Ұйымдастырушысы Жеңімпаздан келесі деректерді қосымша нақтылайды: жеке басын куәландыратын құжат (түрі, сериясы, нөмірі, берілген күні, берген органның атауы), ЖСН.

8.2. Акцияның Ұйымдастырушысы Қағидалардың 1.2.3-тармағында көрсетілген кезеңде Жүлдені Ұйымдастырушының таңдауы бойынша курьерлік қызмет немесе жеткізу қызметі арқылы Жеңімпазға жібереді.

8.3. Жеңімпаздың Жүлдені алу мерзімі мен уақыты Ұйымдастырушы Жүлдені жеткізу үшін пайдаланған курьерлік қызмет немесе жеткізу қызметі белгілеген мерзімдерге және Жеңімпаздың мекенжайына байланысты.

8.4. Жеткізу жүзеге асырылатын қалалар тізімі: Алматы, Астана, Қарағанды, Шымкент, Тараз, Ақтөбе, Атырау, Ақтау, Семей, Павлодар, Көкшетау, Қостанай, Қызылорда, Петропавл, Талдықорған, Орал, Өскемен, Жезқазған.

8.5. Қағидалардың 8.5-тармақшасына сай қалалардың тізіміне енбейтін жеткізу мекенжайын көрсеткен Жеңімпазға Жүлдені табыстау үшін Жүлде Жеңімпаз көрсеткен жеткізу мекенжайына жақын жердегі ең жақын елді мекендегі пошта бөлімшесіне дейін жеткізіледі, бұл туралы Акцияның Ұйымдастырушысы Жеңімпазды телефон байланысы және/немесе электрондық пошта арқылы қосымша хабардар етеді. Мұндай жағдайда Жеңімпаз ең жақын елді мекендегі пошта бөлімшесінде Жүлдені алу бойынша барлық қажетті әрекеттерді өздігінен жүзеге асыруға міндеттенеді. Бұл жағдайда Акцияның Ұйымдастырушысы Жеңімпаздың Жүлдені уақтылы алуы үшін жауапкершілік жүктемейді.

8.6. Жеңімпаз нақты жеткізу мекенжайын дұрыс көрсетпеген немесе көрсетілген мекенжайда болмаған жағдайда, Ұйымдастырушы Жүлденің Жеңімпазға жеткізілуі үшін жауапкершілік жүктемейді.

8.7. Жеңімпаз Жүлдені алу кезінде жеке куәліктерінің көшірмесін ұсынуға және Жүлдені Қабылдау-өткізу актісіне қол қоюға міндеттенеді.

Организатору посредством телефонного разговора данные своей электронной почты для предоставления дополнительной информации для получения Приза..

8.1. Организатор Акции посредством телефонного звонка или электронного сообщения связывается с Победителем для уточнения следующих данных для вручения Приза, а именно: ФИО, адрес доставки.

8.1.1. В случае выигрыша главного приза Организатор Акции дополнительно уточняет следующие данные у Победителя: документ, удостоверяющий личность (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа), ИИН.

8.2. Организатор Акции в период, указанный в п. 1.2.3 Правил, отправляет Приз Победителю посредством курьерской службы или службы доставки по выбору Организатора.

8.3. Срок и время получения Победителем Приза зависит от сроков, установленных курьерской службой или службой доставки, которой воспользовался Организатор для доставки Приза, и адреса Победителя.

8.4. Список городов для осуществления доставки: Алматы, Астана, Караганда, Шымкент, Тараз, Ақтөбе, Атырау, Ақтау, Семей, Павлодар, Кокшетау, Костанай, Кызылорда, Петропавловск, Талдыкорган, Уральск, Усть-Каменогорск, Жезказган.

8.5. Для вручения Приза Победителю, указывающему адрес доставки, который не входит в список городов согласно п.п. 8.5. Правил, доставка осуществляется до почтового отделения в ближайшем населенном пункте, приближенном к адресу доставки, указанному Победителем, о чем Организатор Акции информирует Победителя дополнительно посредством телефонной связи и/или электронной почты. В этом случае Победитель обязуется самостоятельно осуществить все необходимые действия по получению Приза в почтовом отделении в ближайшем населенном пункте. В этом случае Организатор Акции ответственность за своевременное получение Победителем Приза не несет.

8.6. В случае, если Победитель указал неверный адрес физической доставки либо отсутствовал по указанному адресу, Организатор за доставку Приза Победителю ответственности не несет.

8.7. При получении Приза Победитель обязуется предоставить копию удостоверения личности и подписать Акт приёма-передачи Приза.

ЖАУАПКЕРШІЛІК

9. Акцияға Қатысушы Қағидаларда көрсетілген міндеттерін бұзып, бұл Ұйымдастырушыда және/немесе Тапсырыс берушіде залалдардың туындауына алып келген жағдайда, Акцияға Қатысушы осындай залалдарды толық көлемде өтеуге міндетті.

9.1. Тапсырыс беруші, Ұйымдастырушы, сондай-ақ Акцияның Тапсырыс берушісі Акцияны ұйымдастыруға және өткізуге уәкілеттік берген тұлғалар Ұйымдастырушының байланыс желісінің немесе Қатысушының компьютері/ұялы телефоны немесе Телеграм қолданбасы қосылған интернет-провайдердің техникалық іркілістері; Қатысушының компьютері/ ұялы телефоны қосылған байланыс Ұйымдастырушысының әрекеттері/әрекетсіздігі үшін жауапкершілік жүктемейді.

9.2. Ұйымдастырушы Акцияға Қатысушының қате деп танылған әрекеттерінің/әрекетсіздігінің қандай да бір салдары, соның ішінде (басқаларын есептемегенде) Акцияға Қатысушы келтірген залалдар үшін жауап бермейді.

9.3. Ұйымдастырушы талап етілмеген Жұлделерді өз қалауы бойынша пайдалануға құқылы.

9.4. Ұйымдастырушы мен Тапсырыс беруші:

- Қатысушылардың Акцияға қатысуға байланысты міндеттерді орындамағаны/уақтылы орындамағаны үшін;
- Қатысушылардан хаттарды, телефон қоңырауын және/немесе электрондық хабарламаларды, соның ішінде пошта қызметінің, байланыс ұйымдарының кінәсінен, Интернет желісіндегі техникалық проблемалар және/немесе алаяқтық және/немесе Акцияны өткізу кезінде пайдаланылатын байланыс арналары нәтижесінде алмағаны үшін;
- Қатысушылардан Жұлделерді алу үшін қажетті құжаттарды және/немесе мәліметтерді алмағаны/уақтылы алмағаны үшін;
- Қатысушылардан Акция өткізу және Акцияның Жұлделерін беру үшін қажетті толық емес және/немесе дұрыс емес байланыс және/немесе өзге деректерді, дербес деректерді алғаны үшін;
- Қатысушының Акцияға қатысуына және/немесе Акцияның Жұлдесін алуына байланысты келтірілген кез келген шығысы және/немесе шығыны үшін;
- форс-мажор басталған, оның ішінде төтенше жағдай режимі, карантин және/немесе кез келген өзге, соның ішінде

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9. В случае нарушений Участником Акции обязанностей, указанных в Правилах, повлекших возникновение у Организатора и/или Заказчика убытков, Участник Акции обязан возместить такие убытки в полном объеме.

9.1. Заказчик, Организатор, а также лица, уполномоченные Заказчиком Акции на организацию и проведение Акции, не несут ответственность за технические сбои сети Организатора связи или интернет-провайдера, к которой подключен компьютер\мобильный телефон Участника или приложения **Телеграм**; за действия/бездействия Организатора связи, к которой подключен компьютер\мобильный телефон Участника.

9.2. Организатор не отвечает за какие-либо последствия действий/бездействия Участника Акции, признанных ошибочными, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

9.3. Организатор имеет право использовать невостребованные Призы по своему усмотрению.

9.4. Организатор и Заказчик не несут ответственность:

- за невыполнение/несвоевременное выполнение Участниками обязанностей, связанных с участием в Акции;
- за неполучение от Участников писем, звонков и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции;
- за неполучение/несвоевременное получение от Участников документов и/или сведений, необходимых для получения Призов;
- за получение от Участников неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, персональных данных, необходимых для проведения Акции и передачи Призов Акции;
- за любые расходы и/или убытки, понесенные Участником в связи с участием в Акции и/или получением Приза Акции;
- в случае наступления форс-мажора, в том числе введения режима чрезвычайного положения, карантина и/или любых иных

эпидемияға/пандемияға байланысты шектеу шаралары енгізілген жағдайда;

- Қатысушылардың Қағидалармен таныспағаны, сондай-ақ Акцияны өткізу нәтижелерімен таныспағаны үшін;

- Барлық Акцияға Қатысушылар Акцияға қатысуға байланысты өздеріне келтірілген кез келген шығынды (соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Акция туралы кез келген ақпаратты алу үшін Интернет желісін пайдалануға байланысты келтірілген шығындарды) өздері төлейді.

9.7. Ұйымдастырушы мен Тапсырыс беруші Акция Жұлделеріне құқық туралы кез келген дауларға қатысты жауапкершілік жүктемейді. Қалай болғанда да, Жұлделерді беруге қатысты түпкілікті шешімді Ұйымдастырушы қабылдайды және мұндай шешім шағымдануға жатпайды.

9.8. Ұйымдастырушы мен Тапсырыс беруші ұялы телефон нөмірлерінің, электрондық мекенжайлардың бір немесе басқа тұлғаға тиесілі болуы туралы жанжалдар туындаған жағдайда, дауларға килікпейді. Барлық осындай даулар Акцияға Қатысушылар мен олардың қарсыластары арасында дербес және өз есебінен шешіледі.

ӨЗГЕ ТАЛАПТАР

10. Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сай Жұлделер төлем көзінен салық салынатын табыстарға жатады. Табыстың осы түрі (ұтыс) бойынша ЖТС-ны (жеке табыс салығын) Қатысушыға – ұтыс Жеңімпазына Акция Жұлделерінің тікелей берілуін қамтамасыз ететін салық агенті – Акцияның Ұйымдастырушысы есептейді және ұстайды.

10.1. Қатысушылар Акцияның Жұлдесі түрінде табыс алады, салық агенті олар үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тиісті салықты (жеке табыс салығын) төлейді.

10.2. Акцияға Қатысушыларға Акцияның өткізілу талаптары мен мерзімі туралы мәлімет жалпы қолжетімді Акцияның Instagram-аккаунтында және Акция сайтында Акцияны өткізудің толық шарттарын орналастыру арқылы хабарланады.

10.3. Қағидалардың толық мәтіні @flashup.kz Instagram-аккаунтындағы және <https://battle.flashupenergy.kz/> сайтындағы сілтеме бойынша орналастырылған

10.4. Акция Қағидалары өзгерген, сондай-ақ Ұйымдастырушы оны уақытша тоқтата тұрған немесе мүлдем тоқтатқан жағдайда, бұл туралы ол Қатысушыларға @flashup.kz

ограничительных мер, в том числе связанных с эпидемией/пандемией;

- за не ознакомление Участников с Правилами, а также не ознакомление с результатами проведения Акции;

- Все Участники Акции самостоятельно оплачивают любые расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (включая, но не ограничиваясь, расходы, связанные с использованием сети Интернет, получения любой информации об Акции и т.д.).

9.7. Организатор и Заказчик не несут ответственность в отношении любых споров о праве на Призы Акции. В любом случае окончательное решение относительно выдачи Призов принимает Организатор и такое решение обжалованию не подлежит.

9.8. Организатор и Заказчик не вступают в споры, в случае возникновения конфликтов о принадлежности номеров сотовых телефонов, электронных адресов тому или иному лицу. Все такие споры разрешаются между Участниками Акции и их оппонентами самостоятельно и за свой счет.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10. Согласно налоговому законодательству Республики Казахстан, облагаемым у источника выплаты, относятся Призы. Исчисление и удержание ИПН (индивидуальный подоходный налог) по данному виду дохода (выигрыш) производится налоговым агентом – Организатором Акции, обеспечивающим непосредственную выдачу Призов Акции Участнику – Победителям розыгрыша.

10.1. Участники получают доход в виде Приза Акции, налоговый агент уплачивает за них соответствующий налог (индивидуальный подоходный налог) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения посредством размещения полных условий проведения Акции в общем доступе в Instagram-аккаунте Акции и на сайте Акции.

10.3. Полный текст Правил размещен по ссылке в Instagram-аккаунте @flashup.kz и на сайте <https://battle.flashupenergy.kz/>

10.4. В случае изменений Правил Акции, а также ее приостановления или отмены, Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления в

- Instagram-аккаунтында және <https://battle.flashupenergy.kz/> сайтында тиісті хабарландыру беру арқылы хабарлайды
- 10.5. Акцияның өткізілуі уақытша тоқтатылған, Акцияның өткізілуі мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, Акцияның Ұйымдастырушысы @flashup.kz Instagram-аккаунтында, сондай-ақ <https://battle.flashupenergy.kz/> сайтында тиісті хабарлама жариялауға немесе басқа бұқаралық ақпарат құралы арқылы немесе басқа тәсілмен осындай уақытша тоқтату/тоқтату туралы көпшілікті хабардар етуге міндетті.
- 10.6. Акцияның Ұйымдастырушысы Акцияның өткізілуін аяқтауға, соның ішінде Акцияның өткізілуі уақытша тоқтатылғанға немесе мерзімінен бұрын тоқтатылғанға дейін Акцияға қатысуға өтінім берген Қатысушыларға Акция Жұлделерін табыстауға/беруге және оларға қатысты өзге де қажетті іс-әрекеттерді орындауға міндетті.
- 10.7. Акцияның өткізілуінің уақытша тоқтатылуы немесе мерзімінен бұрын тоқтатылуы Акцияның Ұйымдастырушысын Акцияның өткізілуі уақытша тоқтатылғанға немесе мерзімінен бұрын тоқтатылғанға дейін Акцияға қатысуға өтінім берген Жеңімпаздарға Акция Жұлделерін табыстау қажеттігінен босатпайды.
- 10.8. Нәтижесінде Қатысушы Жеңімпаз деп танылған Жұлделер ұтыс ойынының нәтижелері жарияланған соң, Қатысушы Акцияның Ұйымдастырушысымен @flashup.kz instagram-аккаунты арқылы байланыса алады

Instagram-аккаунте @flashup.kz и на сайте <https://battle.flashupenergy.kz/>

- 10.5. При приостановке проведения Акции, досрочном прекращении проведения Акции Организатор Акции обязан опубликовать соответствующее сообщение в Instagram-аккаунте @flashup.kz, а также на сайте <https://battle.flashupenergy.kz/> или посредством иного средства массовой информации либо иным способом публично уведомить о такой/таком приостановке/прекращении.
- 10.6. Организатор Акции обязан завершить проведение Акции, в том числе осуществить вручение/предоставление Призов Акции, и совершить иные необходимые действия в отношении тех Участников, которые подали заявку на участие в Акции до приостановки или досрочного прекращения проведения Акции.
- 10.7. Приостановка или досрочное прекращение проведения Акции не освобождает Организатора Акции от необходимости вручения Призов Акции Победителям, подавшим заявки на участие в Акции до приостановки или досрочного прекращения проведения Акции.
- 10.8. После публикации результатов розыгрыша Призов, в результате которых Участник был признан Победителем, Победитель может связаться с Организатором Акции посредством instagram-аккаунта @flashup.kz